

## DECLARACION OFICIAL

Recientemente hemos estado recibiendo una gran cantidad de quejas y llamadas de usuarios internacionales, preguntándonos si el modelo **KTS-442R15U** que ellos tienen es original y de la misma manera nos han contactado para que los ayudemos a arreglar los problemas con el software que se han estado registrando y también problemas funcionales del equipo.

Después de revisar, hemos encontrado que el modelo **KTS442R15U** se han reportado problemas de este modelo con los instrumentos que el equipo usa y solo son vendidos para el mercado chino para este modelo en especial, **así mismo personas ajenas a KOLIDA han estado usando un programa malicioso para poder cambiar el idioma de chino a ingles o español, y derivado de este proceso el equipo ha presentado fallas en sus funciones de medición.**

Por lo tanto, **KOLIDA** declara que:

Los equipos hackeados y modificados no tienen ningún tipo de garantía o servicio de reparación.

Los equipos que son exclusivamente para el mercado chino NO tienen ningún tipo de cobertura o garantía fuera del mercado chino.

Si necesita confirmar que su equipo Kolida es original y elegible para servicio, soporte y garantía a través de un distribuidor oficial de KOLIDA, por favor envíe una foto del número de serie del equipo al correo: [export@kolidainstrument.com](mailto:export@kolidainstrument.com)

Guangdong Kolida Instrument CO., LTD

No. 39, SiCheng Road, Tianhe District, Guangzhou, China

*Zhang Ming.*

